

# トータル・ケア・システム

人財育成 | 顧客満足 | 告知・広告 | キャンペーン | 社会貢献 | 今後の展望

## 人財育成

早朝楽習会、各院内研修会、幹部研修会、新人研修会

## 顧客満足

接客、インフォームドコンセント、説明資料、決済の手段、知識向上の情報提供

## 告知・広告

新聞織り込み、ミニコミ・タウン紙、ホームページ、メルマガ、ブログ、動画

## キャンペーン

毎月の目玉を決める、イベント

## 社会貢献

小学生職場体験、施設訪問、PTA 講演

## 今後の展望

将来設計



## 人は成長を実感すると満足する

新スタッフは、まずはお客様です。最初は簡単な作業をしてもらいます。私たちは仲間として、お互いを理解し合うようにつとめ、一緒にいたいと思ってもらえるように努力します。

## 人財育成

「人が人を呼ぶ」 同じタイプの人引き合うと言います。それは、会社組織でも同じことです。

会社組織とスタッフは、ボートとクルーに例えられます。同じ方向を向いてこぎ続ければ、早く目的地に着きます。そのために同じ情報や技術を共有しなければなりません。先輩スタッフが生き生きと仕事をし、成長し続ける姿を見てください。

また、学ぶ以上に大事なことは、遊ぶ時間も共有することです。ディズニー2日間の宿泊イベントや軽井沢での望年会、芋煮会やバーベキューなど、楽しみ方も徹底しています。



## 人財育成

早朝楽習会、各院内研修会、幹部研修会、新人研修会

## 顧客満足

接客、インフォームドコンセント、説明資料、決済の手段、知識向上の情報提供

## 告知・広告

新聞織り込み、ミニコミ・タウン紙、ホームページ、メルマガ、ブログ、動画

## キャンペーン

毎月の目玉を決める、イベント

## 社会貢献

小学生職場体験、施設訪問、PTA 講演

## 今後の展望

将来設計

## 顧客満足

私たちはお金をいただき、感謝される仕事をしています。これはとても恵まれた事ではないでしょうか？だからこそ、謙虚な姿勢が必要だと思うのです。

丁寧で視覚と数値を使ったわかりやすい説明を心がけています。そして、頼りになる笑顔。しかし、

「ほんとうの優しさ」とは「何でも言うことをきく」という事ではありません。時には毅然とした生活指導をすることがあります。これはとても難しい事でもあります。愛情を持ってベストな判断をすることが大事だと考えています。ご自身に原因が理解できれば、症状の経過はどんどん良くなっていきます。

また、お支払い方法の選択もたくさん用意しています。現金以外に、各種クレジットカード、各種電子マネーが全て使えます。長年の地道な努力が、取引先の信用を得てきました。



## 人財育成

早朝楽習会、各院内研修会、幹部研修会、新人研修会

## 顧客満足

接客、インフォームドコンセント、説明資料、決済の手段、知識向上の情報提供

## 告知・広告

新聞織り込み、ミニコミ・タウン紙、ホームページ、メルマガ、ブログ、動画

## キャンペーン

毎月の目玉を決める、イベント

## 社会貢献

小学生職場体験、施設訪問、PTA 講演

## 今後の展望

将来設計

## 広告・告知

ミニコミ紙・タウン誌、新聞折り込み広告などの紙媒体。そしてホームページ、メールマガジン、フェイスブック、ブログ、YouTubeなどの電子メディアも活用し、私たちの技術と知識を広めています。

## キャンペーン

毎月のように最先端の役に立つ商品群、知識、治療を提供し続けています。スタッフのみのキャンペーンもあります。

また、患者様・お客様同士の交流を深めることで助け合いなど、地域への密着を高めています。クリスマス・パーティ、餅つき大会、夏祭り、無料治療会なども行っています。

## 社会貢献

市内の小学生職場体験など、積極的に機会を提供しています。

講演活動（小学校PTA、かずさアカデミアホールでの地域イベント、セルモグループ他多数）だけでなく、高校野球やサッカー、ゴルフ倶楽部などのスポーツトレーナーや身体作りの指導、千葉トヨタなど地元企業との地域イベント交流会、介護施設へのボランティアなど、多くの地域イベントにも関わらせていただいています。

## 今後の展望

私たちの人生は常に「リスク」にさらされています。会社組織としてもそれは同じです。経済状況の変化だけではなく、自然災害も近年、頻発しております。東日本大震災では、多くの被災者を出しました。南海トラフ沖地震や富士山噴火など、いつ何が起こってもおかしくない状況です。

そのため、スタッフの職場や雇用を確保するために、他県への進出、海外拠点も準備しております。

地域に根ざしながら、それだけに頼らない、足腰の強い組織であるべきだと考えています。